

仕 様 書

1. 件 名 クラウド電話サービスの利用契約
2. 数 量 1 式
3. 目 的 国立研究開発法人量子科学技術研究開発機構（以下「機構 」という）において研究業務等を円滑に遂行するために必要なクラウド電話サービスを調達するものである。
4. 利用期間 令和 8 年 4 月 1 日 ～ 令和 9 年 3 月 31 日（1 年）
5. サービス利用場所
「別紙 1 利用場所及び回線数」を参照のこと。
6. 納入条件 電子メールでの書類渡し。本件にクラウド電話サービスを利用するための Microsoft Teams 管理ウェブサイトでの設定作業及び電話端末の設定作業は含まない。
7. 仕様・性能
本件で契約するクラウド電話サービスは、以下の仕様を満たすこと。
 - (1) Microsoft Teams(以下「Teams」という)と連携し、Teams から電話網（公衆交換電話網、移動体通信網、IP 電話網）への発信及び着信が可能なこと。
 - (2) Teams アプリ(Windows 版, Mac 版, iOS 版, Android 版の全て)から利用可能なこと。
 - (3) GUI (グラフィカルユーザインタフェース) による利用者への電話番号割り当てが可能なこと。
 - (4) 本契約で割り当てられる電話番号は、0AB-J 番号であること。
 - (5) 国内通話について、通話料が定額であり基本使用料に含まれていること。
 - (6) 国際通話が可能なこと。国際通話時間の予測数は別紙 2 のとおり。
 - (7) 機構で利用中のクラウド電話サービス（「別紙 3 現行電話サービス」を参照のこと。）の電話番号を引き継げること。
 - (8) 機構の敷地内に物理的な電話設備の設置が不要なクラウド型サービスであること。
 - (9) 24 時間/365 日の体制で、障害受付及び障害復旧作業を行う体制が整ったサービスであること。
8. 検査条件
機構職員が以下を確認したことをもって検査合格とする。
 - (1) 「7.仕様・性能」で示す電話サービスが利用可能なこと。

(2) 「10.提出図書」に示す図書が提出されていること。

9. 契約不適合責任

契約不適合責任については、契約条項のとおりとする。

10. 提出図書

サービス利用開始日までに以下の図書（電子媒体）を提出すること。

- (1) 電話番号一覧表（Microsoft EXCEL で閲覧及び修正が可能な形式）
- (2) 通信障害時の連絡先（PDF）

11. グリーン購入法の推進

- (1) 本契約において、グリーン購入法（国等による環境物品等の調達の推進等に関する法律）に適用する環境物品（事務用品、OA機器等）の採用が可能な場合は、これを採用するものとする。
- (2) 本仕様に定める提出図書（納入印刷物）については、グリーン購入法の基本方針に定める「紙類」の基準を満たしたものであること。

12. 協議

本仕様書に記載されている事項及び本仕様書に記載のない事項について疑義が生じた場合は、機構と協議のうえ、その決定に従うものとする。

13. その他

- (1) クラウド電話サービスの利用に必要な初期費用、基本使用料、アカウント料、通話料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料を本契約に含めること。
- (2) 本契約に「Microsoft Teams」及び「Microsoft 電話システム」のライセンスは含まない。
- (3) 利用期間中に「別紙1 利用場所及び回線数」に示す変更契約に応じること。
- (4) 受注者は、本契約で取得した情報を機構の許可なしに第三者に開示してはならない。本契約の終了後においても同様とする。
- (5) 本契約に係る情報漏えいなどのインシデントが発生した際には、速やかに機構担当者に連絡し、被害拡大防止・原因調査などを行うこと。
- (6) 受注者は、機構担当者から本件で求められる情報セキュリティ対策の履行が不十分である旨の指摘を受けた場合、速やかに改善すること。

（要求者）

部課（室）名：情報基盤管理部 IT 企画課
氏 名：四野宮 貴幸

別紙 1 利用場所及び回線数

項番	名称	住所	回線数 (0AB-J 番号)
1	千葉	〒263-8555 千葉県千葉市稲毛区穴川 4-9-1	70 回線
2	高崎	〒370-1292 群馬県高崎市綿貫町 1233	260 回線
3	木津	〒619-0215 京都府木津川市梅見台 8-1-7	145 回線
4	播磨	〒679-5148 兵庫県佐用郡佐用町光郡 1-1-1	42 回線
5	仙台-1	〒980-8579 宮城県仙台市青葉区荒巻字青葉 6-6	100 回線
6	仙台-2	〒980-8579 宮城県仙台市青葉区荒巻字青葉 6-6	3 回線
7	仙台-3	〒980-8579 宮城県仙台市青葉区荒巻字青葉 6-6	1 回線
8	那珂	〒311-0193 茨城県那珂市向山 801-1	525 回線
9	六ヶ所	〒039-3212 青森県上北郡六ヶ所村大字尾駁字表館 2-166	20 回線
10	東海-1	〒319-1106 茨城県那珂郡東海村大字白方 2-4	4 回線
11	東海-2	〒319-1106 茨城県那珂郡東海村大字白方 2-4	7 回線
12	目黒	〒152-8550 東京都目黒区大岡山 2-12-1	8 回線
13	東京	〒100-0011 東京都千代田区内幸町 2-2-2 富国生命ビル	17 回線
合計			1,202 回線

※「仙台-1」などの枝番は、複数の部署で利用するため分類用に付与したもの。

利用期間中に以下の回線数及び利用場所の変更を予定している。受注者は同変更契約に応じること。

【参考 回線数及び利用場所の変更予定】

回線の増減(全体で数十回線以内の増減)及び回線利用場所変更(若干数)が数回。

別紙2 国際通話の予測数

国	通話時間（月）
アメリカ	2 4 0 分
フランス	7 0 分

別紙3 現行電話サービス

サービス提供通信事業者：ソフトバンク株式会社

サービス名：UniTalk（0AB-J 番号）