

令和8年1月7日

## 質問回答書

件名	Microsoft365及びAzureネットワーク運用支援業務
----	---------------------------------

国立研究開発法人量子科学技術研究開発機構

No.	質問内容	回答
1	<p>基本はリモートで、必要に応じてオンサイトの対応があるという認識で良いか。</p> <p>また、認識に間違いない場合は現行のオンサイトの頻度はどのくらいか オンサイト対応の場所はどこか</p>	<p>電話対応があるので、オンサイト対応が基本です。ただし、複数人配置した場合、1人がオンサイト、他の人がリモートでも対応可能。ただし、電話対応があるため、オンサイト・リモート共に同等のスキルが必要です。オンサイトの場所は、千葉本部情報基盤管理部となります。</p>
2	定例会議はオンラインor対面か	オンラインでも対面でも可能です。
3	<p>引き継ぎについて、現行事業者とはどのように行われるのか 貴事業所で行われるか、電子媒体で行われるのか</p> <p>また、引き継ぎ期間について最大何日を想定しているか</p>	<p>引き継ぎにつきましては、業務実施マニュアル(PDF)による引き継ぎを予定しております。</p> <p>なお、守秘義務の関係もあるため、詳細につきましては、落札業者決定後に別途調整させていただければ幸いです。</p>
4	受注者で調達が必要なものがあるか。	特記事項なし。