

令和8年1月7日

## 質 問 回 答 書

件名	Microsoft365及びAzureネットワーク運用支援業務
----	---------------------------------

国立研究開発法人量子科学技術研究開発機構

No.	質問内容	回答
1	<p>基本はリモートで、必要に応じてオンサイトの対応があるという認識で良いか。</p> <p>また、認識に間違いがない場合は現行のオンサイトの頻度はどのくらいか オンサイト対応の場所はどこか</p>	<p>電話対応があるので、オンサイト対応が基本です。ただし、複数人配置した場合、1人がオンサイト、他の人がリモートでも対応可能。ただし、電話対応があるため、オンサイト・リモート共に同等のスキルが必要です。オンサイトの場所は、千葉本部情報基盤管理部となります。</p>
2	<p>定例会議はオンラインor対面か</p>	<p>オンラインでも対面でも可能です。</p>
3	<p>引継ぎについて、現行事業者とはどのように行われるのか 貴事業所で行われるか、電子媒体で行われるのか</p> <p>また、引き継ぎ期間について最大何日を想定しているか</p>	<p>引き継ぎにつきましては、業務実施マニュアル(PDF)による引き継ぎを予定しております。</p> <p>なお、守秘義務の関係もあるため、詳細につきましては、落札業者決定後に別途調整させていただければ幸いです。</p>
4	<p>受注者で調達が必要なものがあるか。</p>	<p>特記事項なし。</p>