

仕様書

1. 件 名

現金自動預払機（ATM）の設置および運営管理

2. 目 的

現金自動預払機（以下「ATM」という。）を設置することにより、外来・入院患者等の利便性の向上を図る。

3. 数 量

1 台

4. 設置場所

千葉県千葉市稲毛区穴川 4－9－1
国立研究開発法人量子科学技術研究開発機構
Q S T 病院 1 階 風除室

5. 契約期間

令和 8 年 4 月 1 日～令和 1 0 年 3 月 3 1 日（2 4 ケ月）

6. 仕様・性能

（1）ATM およびその付属・周辺機器（以下「ATM 等」という。）の設置

- ①当機構の指定した場所へ ATM 等を設置すること。なお、ATM はアンカーボルト等で固定すること。
- ②ATM 等の設置に必要な電源及び通信回線の工事を行うこと。
- ③ATM サービスの提供に必要な各種契約の締結及びその他の措置を行うこと。
- ④防犯カメラ用の空配管敷設およびカメラを設置すること。
- ⑤契約期間終了時は ATM の撤去・搬出および現状復帰を行うこと。
- ⑥上記①～⑤で発生する費用は受注者が負担すること。

（2）ATM のサービス時間帯

サービス時間帯は、毎日午前 7：00～午後 8：30 とする。ただし、メンテナンス等で停止する場合や当機構の都合（電気設備点検等）により停止する場合はこの限りではない。

（3）ATM 等の運営管理

- ①ATM の運営管理に必要な、現金装填回収、警備及び ATM の保守メンテナンスを行うこと。
また、これに係る費用は受注者負担とする。
- ②ATM 通信回線費用は受注者が負担すること。
- ③ATM サービスの提供を休止する際は、事前にその旨を利用者に案内すること。
- ④ATM の強奪、破壊等の緊急時における警察への通報その他の対応をすること。

（4）ATM サービス機能

①以下のサービスが提供できること。

- ア) 引き出し
- イ) 預け入れ
- ウ) 残高照会

②提携金融機関

以下に示す金融機関と提携があること。

- ア) 都市銀行（みずほ銀行/三井住友銀行/三菱 UFJ 銀行/りそな銀行/埼玉りそな銀行）
- イ) 地方銀行
- ウ) 信託銀行
- エ) 第二地方銀行
- オ) 信用組合
- カ) 信用金庫
- キ) 労働金庫
- ク) ゆうちょ銀行
- ケ) 農業協同組合

③以下のクレジットカードが利用できること

- ・VISA ・MasterCard ・JCB ・American Express ・DISCOVER
- ・Diners Club ・中国銀聯

（５）外国語対応機能

- ①海外カード利用時は、英語、韓国語および中国語に対応していること。
- ②ATM 備え付けのインターホンでの問合せに対し、オペレーターが英語で対応可能であること。

（６）チャージ機能

- ①交通系 IC カードのチャージが可能であること。
(Kitaca, Suica, PASMO, TOICA, manaca, ICOCA, SUGOCA, nimoca, はやかけん等)
- ②QR コード決済アプリへの現金チャージが可能なこと。
(au PAY, d 払い, メルペイ, PayPay, LinePay 等)

（７）防犯機能

- ①警備センターに通じる防犯用押しボタン機能があること。
- ②操作画面が斜めや横から見えないこと。
- ③ミラーで背後の様子が確認できること。
- ④入力ボタンが見えにくいこと。
- ⑤ATM に内蔵されているセンサーにより、問題を感知した場合、警備員が急行できること。

（８）設置可能寸法・重量

寸法：W1000mm×D950mm×H2400mm（設置に必要な隙間を含む。）以内であること。
重量：500kg 以下であること。

（９）その他

視覚障がいのある利用者のため、ATM 備え付けのインターホンによる音声ガイダンスサービスを提供できること。

7. 検 査

ATM 等設置後、仕様書「6. 仕様・性能」を満たしていることを当機構担当者が確認したことをもって検査合格とする。

8. その他

- (1) 機器、材料の搬出入に際し、当機構設備に支障を与えないこと。また本件設置中に起因する損傷により設備に欠陥を生じた場合は、受注者が無償にて修理または良品と交換するものとし、施工後1年以内に当機構に責のない機器の不調が発生した場合は、遅滞なく無償で対応すること。
- (2) 本件設置において、当機構の診療業務に支障をきたさないよう注意すると共に、安全に十分留意すること。
- (3) 新型コロナウイルス感染症をはじめとする感染症対策の一環として、本件設置場所に立ち入る際には、マスクの着用、入口での手指消毒を徹底して実施すること。なお、病院内に立ち入る全ての作業者は、日々の立入に際し、立入前の検温を実施すること。
- (4) 本仕様書に記載がない事項および疑義が生じた場合は、当機構と協議のうえ決定するものとする。

(要求者・使用者)

所属：Q S T病院 運営管理部 病院事務課

氏名：神崎 祐幸